

REGULAMENT PRIVIND GESTIONAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE CLIENȚILOR S.C MEDIS WORK SRL

I. DISPOZIȚII GENERALE

1.1. Prezentul Regulament stabilește regulile privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personale ale pacienților S.C MEDIS WORK SRL

1.2. Regulamentul este elaborat în temeiul prevederilor:

Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Hotărârii Guvernului privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal.

Legii nr. 264 din 27.10.2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic;

Legii nr. 263 din 27.10.2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului;

Codul de etică (deontologic) al lucrătorului medical și al farmacistului.

1.3. În calitate de operator de date cu caracter personal, S.C MEDIS WORK urmărește în permanență și se asigură că prelucrarea datelor cu caracter personal respectă cu strictețe principiile și legislația privind protecția datelor cu caracter personal, în particular prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Această Politică privind confidențialitatea are rolul de a vă informa cu privire la:

- activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal, ale dumneavoastră, în calitate de vizitator al site-ului sau de utilizator al funcțiilor din cadrul site-ului;
- prelucrările datelor cu caracter personal derulate de Titular, în vederea desfășurării activităților sale conform celor descrise mai jos.

S.C MEDIS WORK poate actualiza prezenta Politică privind confidențialitatea ulterior, caz în care va informa persoanele vizate prin intermediul Site-ului privind orice modificări înainte ca acestea să devină aplicabile.

II. Definiții

„Date cu caracter personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

„Medic trimițător” înseamnă medicul care a recomandat/înscris în trimiterea medicală efectuarea anumitor analize de laborator.

„Pacient direct” înseamnă pacienții beneficiari ai serviciilor S.C MEDIS WORK care se prezintă în clinica S.C MEDIS WORK și sunt fie direct plătitori, total sau parțial, inclusiv pacienții care beneficiază de anumite reduceri față de prețurile listate, vouchere sau alte promoții în baza parteneriatelor încheiate de S.C MEDIS WORK cu diverse categorii de entități juridice non-medical.

„Pacient CNAS” înseamnă pacienții care solicită S.C MEDIS WORK, efectuarea unor analize decontate integral de către Casa Națională de Asigurări de Sanatate sau Casa OPSNAJ.

„Prelucrare” orice operațiune sau serie de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal prin mijloace automatizate sau neautomatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, păstrarea, restabilirea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.

„Vizitator” înseamnă orice persoană care accesează sau utilizează Site-ul.

Reglementările cuprinse în prezentul Regulament stabilesc modul de exercitare a drepturilor și obligațiilor S.C MEDIS WORK, în calitate de operator de date cu caracter personal, în domeniul protecției datelor cu caracter personal ale clienților/pacienților, în relațiile companiei cu persoane fizice sau juridice, care solicită serviciile companiei, legate de transmiterea datelor cu caracter personal.

II. SCOPUL

2.1. Serviciile S.C MEDIS WORK constau în: servicii medicale de medicina muncii, evaluari psihologice, explorari functionale, fisa medicala auto, fisa port arma, servicii medicale acordate de medic de familie, servicii medicale de investigații, diagnostic și tratament, investigații de laborator.

2.2. Scopul prelucrării informațiilor ce conțin date cu caracter personal ale pacienților companiei constă în prelucrarea și producerea informațiilor, care conțin date cu caracter personal ale subiecților, inclusiv date, care sunt supuse unui grad deosebit de protecție – starea sănătății, anume pentru:

- servicii medicale de medicina muncii, evaluari psihologice, explorari functionale, fisa medicala auto, fisa port arma, servicii medicale acordate de medic de familie, servicii medicale de investigații, diagnostic și tratament, investigații de laborator.
- îndeplinirea obligațiilor legale ce ne revin și care își au temeiul în legile aplicabile în materie de contabilitate și fiscalitate, pentru întocmirea documentelor fiscale și încasarea sumelor de plata de la clienți/pacienți persoane fizice, inclusiv recuperarea debitelor și a facturilor emise și realizarea plății acestora;
- comunicarea cu subiectul și în scopul soluționării cererilor, reclamațiilor;
- pentru interesele vitale ale clientului/pacientului sau ale altei persoane fizice, ori pentru interesele legitime ale S.C MEDIS WORK sau ale unei terțe părți (exemplu: pentru detectarea și prevenirea fraudei sau asigurarea securității IT și a rețelelor în scopul posibilei exercitări a

drepturilor sau a reclamațiilor noastre în eventualitatea unor litigii), cu excepția cazului în care interesele, drepturile și libertățile dvs. fundamentale prevalează față de aceste interese;

- în scop de cercetare, dar numai dacă a fost dat acordul expres al subiectului de date în acest sens.

2.3. Este interzisă utilizarea datelor cu caracter personal ale subiecților în scopuri de marketing, cu excepția cazului de consimțământ liber, expres și necondiționat al subiectului.

2.4. Cu consimțământul expres al pacientului este permisă prelucrarea datelor cu caracter personal depersonalizate în scopuri științifice și de cercetare.

III. Categoriile de Date cu Caracter Personal prelucrate

3.1. Categoriile de Date cu Caracter Personal prelucrate depind de contextul interacțiunilor și raporturilor pe care dumneavoastră le aveți cu S.C MEDIS WORK, respectiv în raport de interacțiunile cu site-ul. Astfel, S.C MEDIS WORK ar putea prelucra următoarele Categoriile de Date cu Caracter Personal (în continuare CDCP):

În cazul Pacienților, în funcție de categoria din care fac parte și interacțiunea acestora cu S.C MEDIS WORK, ar putea fi prelucrate următoarele categorii de Date cu Caracter Personal:

3.2. Pacienți direcți

- pentru prestarea serviciilor de servicii medicale de medicina muncii, evaluari psihologice, explorari functionale, fisa medicala auto, fisa port arma, servicii medicale acordate de medic de familie, servicii medicale de investigații, diagnostic și tratament, investigații de laborator, analize de laborator, incluzând efectuarea operațiunilor de facturare, procesare a plăților, inclusiv pentru recuperarea creanțelor: nume, prenume, sex, vârstă, data nașterii, semnătură, date rezultând din trimiterea medicală, date privind sănătatea, date medicale, date genetice, origine etnică, cod identificare client, CNP, date rezultând din actul de identitate, adresă,

telefon, e-mail, stare civilă, cetățenie, semnătură, profesie, ocupație, informații bancare, informații privind contractul;

- pentru solicitarea de feedback: nume, prenume, adresa de e-mail;
- pentru accesul online la rezultatele analizelor medicale: în situația creării contului în baza cererii de analize – nume, prenume, buletinele rezultatelor analizelor medicale, datele din cererea de analize, incluzând numărul cererii de analize medicale și CNP (codul numeric personal)

3.3 Pacienți CNAS

- pentru prestarea serviciilor de analize de laborator: nume, prenume, sex, vârstă, data nașterii, semnătură, date rezultând din trimiterea medicală, date privind sănătatea, date medicale, date genetice, origine etnică, date rezultând din actul de identitate (inclusiv o copie a actului, după caz), adresă, telefon, e-mail, stare civilă, cetățenie, semnătură, calitatea de asigurat;
- pentru solicitarea de feedback: nume, prenume, adresa de e-mail;
- pentru accesul online la rezultatele analizelor medicale: în situația creării contului în baza cererii de analize – nume, prenume, buletinele rezultatelor analizelor medicale, datele din cererea de analize, incluzând numărul cererii de analize medicale și CNP (codul numeric personal)

În cazul Medicilor trimițători:

Următoarele Date cu Caracter Personal ale Medicului trimițător ar putea fi prelucrate:

- pentru accesul online la rezultatele analizelor medicale efectuate pacienților, pentru care medicul respectiv a acordat trimiterea/trimiterile, atunci când pacientul a solicitat S.C MEDIS WORK transmiterea rezultatelor în format electronic către Medicul trimițător: nume, prenume, adresa de e-mail, numărul cererii de analize medicale și CNP (codul numeric personal)
- pentru efectuarea analizelor medicale, gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate de către S.C MEDIS WORK, în contextul furnizării rezultatelor pentru analizele înscrise în trimiterea medicală: nume, prenume, cod parafă, semnătură, profesia, specialitatea medicală, telefon.

În cazul persoanelor care contactează S.C MEDIS WORK prin intermediul recepției, al altor numere de telefon afișate pe Site sau prin alte mijloace de comunicare la distanță, aparținând S.C MEDIS WORK-ului, în contextul:

Programărilor pentru serviciile medicale de medicina muncii, evaluări psihologice, explorări functionale, fișa medicală auto, fișa port armă, servicii medicale acordate de medic de familie, servicii medicale de investigații, diagnostic și tratament, investigații de laborator pot fi prelucrate următoarele Date cu Caracter Personal ale pacienților: nume, prenume, calitatea de asigurat, informații privind trimiterea medicală, numărul de telefon.

Solicitărilor, reclamațiilor și a sugestiilor telefonice, precum și cele transmise prin alte mijloace de comunicare la distanță pot fi prelucrate următoarele Date cu Caracter Personal: nume, prenume, adresă de domiciliu, telefon, adresă e-mail.

În cazul reprezentanților legali ai pacienților minori (părinte, tutore sau curator, după caz) ocrotitor legal: nume, prenume, semnătură, iar în anumite cazuri și date privind actul de identitate.

În procesul de executare a serviciilor, în mod general, pot fi prelucrate următoarele CDCP:
Prelucrarea datelor cu caracter personal menționate va fi efectuată exclusiv pentru realizarea scopului de prestare de servicii medicale de medicina muncii, evaluări psihologice, explorări functionale, fișa medicală auto, fișa port armă, servicii medicale acordate de medic de familie, servicii medicale de investigații, diagnostic și tratament, investigații de laborator, analize de laborator, incluzând efectuarea operațiunilor de facturare, procesare a plăților, inclusiv pentru recuperarea creanțelor: nume, prenume, sex, vârstă, data nașterii, semnătură, date rezultând din trimiterea medicală, date privind sănătatea, date medicale, date genetice, origine etnică, cod identificare client, CNP, date rezultând din actul de identitate, adresă, telefon, e-mail, prin metode de investigații în limitele competenței S.C MEDIS WORK.

3.4. Recepționarea informației primare (Numele, Prenumele, CNP, eventual, starea sănătății), care conține date cu caracter personal se efectuează de către personalul operatorului S.C MEDIS WORK, care sunt obținute din următoarele surse:

- de la Subiecții datelor cu caracter personal/reprezentanții legali (în cazul minorilor, persoane cu dizabilitate, etc.), inclusiv reprezentanții acestora.

3.5. Căile de transmitere a informației către S.C MEDIS WORK:

- suport de hârtie (acte, documente medicale, de identitate, de stare civilă, după caz etc.);
- suport electronic, inclusiv prin căile de comunicare electronice (accesarea serviciilor on-line, crearea contului personal).

IV. Scopurile și temeiurile Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal

Datele cu Caracter Personal cu privire la categoriile de persoane vizate menționate la secțiunea III de mai sus, furnizate cu ocazia derulării relațiilor cu S.C MEDIS WORK, în contextul actului medical, solicitării de oferte, completarea formularelor online, îmbunătățirii serviciilor sau furnizate de aceștia în alt mod prin utilizarea Site-ului sau în cadrul relației cu S.C MEDIS WORK, pot fi prelucrate de S.C MEDIS WORK direct și/sau prin intermediul împuterniciților, în baza următoarelor scopuri și temeiuri:

Dacă sunteți vizitator al Site-ului, vom putea prelucra datele dumneavoastră după cum urmează:

Dacă sunteți pacient, vom putea prelucra datele dumneavoastră:

În cazul în care sunteți Pacient direct sau Pacient CNAS, reprezentant legal al pacientului minor sau ocrotitor legal:

În vederea respectării obligațiilor legale pentru următoarele scopuri:

- conformarea cu normele aplicabile S.C MEDIS WORK, inclusiv în domeniul sănătății, precum și conformarea cu prevederile Standardelor europene/ naționale privind cerințele pentru calitate și competență pe care trebuie să le respecte laboratoarele medicale;
- gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate de către S.C MEDIS WORK;

- prestarea serviciilor medicale oferite de S.C MEDIS WORK, inclusiv în contextul completării formularelor de solicitare informații în vederea realizării serviciilor de analize medicale;
- solicitarea de feedback cu privire la modul în care au fost îndeplinite serviciile, precum și cu privire la nevoile și cerințele pacienților;
- îndeplinirea obligațiilor financiar-contabile și fiscale, inclusiv întocmirea evidențelor contabile, păstrarea documentelor justificative care stau la baza înregistrărilor contabile;
- soluționarea cererilor/plângerilor privind exercitarea drepturilor de care beneficiați în contextul prelucrărilor de date, indicate mai jos;
- audit intern;
- arhivarea documentelor potrivit dispozițiilor legale și cu respectarea termenelor din nomenclatorul arhivistic al S.C MEDIS WORK, aprobat de autoritatea competentă;
- gestionarea relațiilor cu autoritățile publice sau cu alte entități care prestează un serviciu public;

Temeiul prelucrării: obligație legală.

În vederea încheierii și executării contractelor pentru următoarele scopuri:

- executarea contractelor privind furnizarea de asistență medicală, inclusiv prestarea serviciilor contractate (servicii medicale de medicina muncii, evaluari psihologice, explorari functionale, fisa medicala auto, fisa port arma, servicii medicale acordate de medic de familie, servicii medicale de investigații, diagnostic și tratament, investigații de laborator, transmiterea rezultatelor - se aplică doar pacienților direcți);
- în contextul prelucrărilor de date pentru programările telefonice solicitate de pacienți sau transmise prin alte mijloace de comunicare la distanță (se aplică doar pacienților direcți);
- gestionarea cererilor/reclamațiilor primite în legătură cu derularea contractului;

Temeiul prelucrării: contract.

În vederea îndeplinirii intereselor legitime ale S.C MEDIS WORK pentru următoarele scopuri:

- în scopul prestării serviciilor medicale solicitate și transmiterii rezultatelor analizelor medicale către pacient;

- constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi ale S.C MEDIS WORK în instanță, precum și în orice alte proceduri judiciare;
- în contextul prelucrărilor de date pentru programările telefonice solicitate de pacienți sau transmise prin alte mijloace de comunicare la distanță
- gestionarea oricăror altor cereri, reclamații, sugestii.

Temeiul prelucrării: interes legitim.

Dacă sunteți Medic trimițător, vom putea prelucra datele dumneavoastră:

În vederea respectării obligațiilor legale pentru următoarele scopuri:

- conformarea cu normele aplicabile S.C MEDIS WORK, inclusiv în domeniul sănătății, precum și conformarea cu prevederile Standardelor naționale și internaționale privind cerințele pentru calitate și competență pe care trebuie să le respecte laboratoarele medicale;
- gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate de către S.C MEDIS WORK;
- prestarea serviciilor medicale oferite de S.C MEDIS WORK pacienților,
- îndeplinirea obligațiilor financiar-contabile și fiscale;
- soluționarea cererilor/plângerilor privind exercitarea drepturilor de care beneficiați în contextul prelucrărilor de date, indicate mai jos;
- audit intern;
- arhivarea documentelor potrivit dispozițiilor legale
- gestionarea relațiilor cu autoritățile publice sau cu alte entități care prestează un serviciu public.

Temeiul prelucrării: obligație legală.

În vederea îndeplinirii intereselor legitime ale S.C MEDIS WORK-ului pentru următoarele scopuri:

- transmiterea rezultatelor online către Medicii trimițători atunci când pacienții pentru care a fost emisă trimiterea medicală au optat în acest sens;
- realizarea serviciilor medicale, gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate de către S.C MEDIS WORK.

Temeiul prelucrării: interes legitim.

În vederea îndeplinirii intereselor legitime ale S.C MEDIS WORK-ului pentru următoarele scopuri:

- gestionarea oricăror altor cereri, reclamații, sugestii.

Temeiul prelucrării: interes legitim.

V. Destinarii Datelor cu Caracter Personal

5.1. Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, S.C MEDIS WORK poate să dezvăluie anumite CDCP către următoarele categorii de destinatari:

- persoana vizată și/ sau reprezentanții săi legali;
- medicul trimițător și alte cadre medicale implicate în actul medical (în cazul datelor pacienților);
- reprezentanții S.C MEDIS WORK, entitățile din Grupul din care face parte S.C MEDIS WORK,
- partenerii contractuali și anume, laboratoarele de analize colaboratoare, procesatorii de plăți, clinicile medicale, spitale, grădinițe, firme de asigurări, furnizori de servicii medicale, alți parteneri corporate (în situația partenerilor care au calitatea de angajator al pacientului, datele acestuia din urmă vor putea fi divulgate către angajator în contextul evaluării capacității de muncă, în limita dispozițiilor legale, fără a fi divulgate însă date privind rezultatul analizelor medicale în lipsa unui consimțământ expres din partea pacientului);
- împuterniciți ai S.C MEDIS WORK din diverse domenii și alți furnizori de servicii și bunuri implicați în derularea activităților S.C MEDIS WORK (cum ar fi consultanții externi în diverse domenii precum contabilitate, juridic, fiscal), organizații profesionale, organizații de cercetare a pieței;
- autorități judecătorești sau alte autorități publice de orice tip, organizații internaționale.

VII. Durata prelucrării Datelor cu Caracter Personal

6.1. S.C MEDIS WORK va prelucra Datele dumneavoastră cu Caracter Personal, pe durata necesară realizării scopurilor de prelucrare și ulterior în conformitate cu politicile noastre interne, precum și în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv, dar fără limitare la dispozițiile referitoare la obligația de arhivare. De asemenea, datele vor fi stocate potrivit politicilor interne ale S.C MEDIS WORK care stabilesc durate de păstrare a datelor. Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează pînă la executarea deplină a obligațiilor contractate de pacient și eliberarea rezultatelor.

6.2. În cadrul scopurilor legate de activitatea noastră, datele cu caracter personal vor fi stocate pe o perioadă limitată de timp într-un loc sigur și în conformitate cu condițiile și prevederile legale, astfel:

- datele care sunt necesare în scopuri legate de serviciile solicitate: servicii medicale de medicina muncii, evaluari psihologice, explorari functionale, fisa medicala auto, fisa port arma, servicii medicale acordate de medic de familie, servicii medicale de investigații, diagnostic și tratament, investigații de laborator, vor fi prelucrate pe perioada necesară efectuării investigațiilor medicale conforme cu cererea de comanda, respectiv adresarea pacientului catre medicul de familie si medicina muncii si vor fi stocate in functie de nevoia pacientului (pana cand Fisa pacientului va fi transferata catre un alt medic sau daca pacientul va efectua controlul medical periodic intr-o alta clinica)
- prin excepție, acestea mai pot fi stocate și pe durata existenței unei obligații legale pentru păstrarea datelor pacientului, respectiv pe durata de existență a unui alt temei justificativ legal;

VII. Transferul Datelor cu Caracter Personal

7.1. Transmiterea transfrontalieră a datelor cu caracter personal ale subiectului, pentru anumite tipuri de investigații este o condiție inevitabilă a prestării serviciilor medicale contractate de pacient.

7.2. Pacientului i se va solicita acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru fiecare laborator extern în parte, informându-l despre personalitatea juridică a operatorului extern. Transmiterea acestor date către serviciul externalizat se realizează cu respectarea prevederilor Legii și a Regulamentul General UE privind protecția datelor (GDPR).

Datele cu caracter personal ale pacienților, transmise partenerilor externi se limitează la:

numele și prenumele;

sexul;

data nașterii (varsta);

starea sănătății- prelucrare și producere de date; datele genetice.

VIII. Securitatea Datelor cu Caracter Personal

8.1. S.C MEDIS WORK acordă o importanță deosebită confidențialității și securității Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și înțelege să asigure siguranța acestora pe parcursul activităților de prelucrare din prezenta Politică de confidențialitate.

În acest sens, S.C MEDIS WORK implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător riscurilor asociate tipurilor de date prelucrate și operațiunilor de prelucrare.

Accesul fizic la mijloacele de reprezentare a informației este blocat împotriva vizualizării de către persoane neautorizate.

Accesul în biroul sau în spațiile, unde sunt amplasate sistemele informaționale de date cu caracter personal S.C MEDIS WORK este restricționat, fiind permis doar persoanelor care au autorizația necesară și doar în timpul orelor de program.

Computerele sunt amplasate în locuri cu acces limitat pentru persoane străine. Ușile și ferestrele sunt încuiate în cazul în care în încăperea lipsesc utilizatorii autorizați. În cazul aflării în birou a persoanelor neautorizate (străini, vizitatori, alți colaboratori ai centrului de reabilitare) computerele nu vor fi lăsate fără supravegherea persoanei autorizate sau vor fi protejate cu parola de acces.

Amplasarea datelor cu caracter personal răspunde necesității asigurării securității acestora contra accesului nesancționat, furturilor, incendiilor, inundațiilor și altor posibile riscuri.

Securitatea cablurilor de rețea: cablurile de rețea sunt protejate contra conectărilor nesancționate sau deteriorărilor.

Birourile nu sunt lăsate niciodată fără supraveghere la ieșirea în exterior, ușa biroului se va încuia.

Accesul la echipament electronic prin care se efectuează prelucrarea datelor cu caracter personal este posibil doar prin introducerea login-ului și a parolei individualizate a utilizatorului – specialistului care efectuează investigația.

Sunt supuse înregistrării tentativele de pătrundere în încăperile, în care se află echipamentul tehnic cu date cu caracter personal, tentativele de obținere ilegală a acestora, precum și accidente care au avut loc.

În urma înregistrării accidentelor cu dezvăluire a datelor cu caracter personal se va realiza o investigație internă, care va avea scop identificarea lacunelor în sistem de securizare a încăperilor/echipamentului, etc., se va revizui Politica de protecție și prezentul Regulament.

Persoanele care se fac vinovate de încălcarea normelor privind obținerea, păstrarea, prelucrarea și protecția informațiilor din sistemul poartă răspundere civilă, contravențională și penală.

IX. Furnizarea Datelor cu Caracter Personal

9.1. Furnizarea Datelor cu Caracter Personal poate fi o obligație contractuală sau o obligație necesară pentru încheierea/executarea unui contract, poate fi necesară pentru a putea beneficia de serviciile puse la dispoziție S.C MEDIS WORK, de a naviga pe Site și de a beneficia de facilitățile oferite pe acest spațiu. Refuzul furnizării Datelor cu Caracter Personal poate avea drept consecință imposibilitatea beneficierii de serviciile puse la dispoziția dumneavoastră prin intermediul Site-ului (de exemplu, imposibilitatea înregistrării solicitării dumneavoastră). Pentru activitățile de marketing direct, furnizarea datelor dumneavoastră este voluntară.

Cu toate că S.C MEDIS WORK cere acordul pentru prelucrarea anumitor Date cu Caracter Personal, este posibil ca acest acord să nu fie întotdeauna necesar conform legii. În astfel de situații, S.C MEDIS WORK poate utiliza alte temeiuri pentru prelucrarea datelor, cum ar fi prestarea serviciilor medicale, executarea contractului sau interesul legitim.

XI. Drepturile Persoanei Vizate

În ceea ce privește prelucrările Datelor cu Caracter Personal indicate în prezenta Politică de confidențialitate, fiecare persoana vizată beneficiază de drepturi, conform prevederilor legale aplicabile.

Dreptul de informare

1) La cererea subiectului, atunci când legea nu interzice, S.C MEDIS WORK, ca operator, va comunica informații referitoare la: identitatea operatorului; categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrează, scopurile prelucrării, precum și dacă unui destinatar terț i-au fost dezvăluite aceste date.

2) În cazul în care dezvăluirea datelor este impusă de lege (de exemplu, în vederea executării unei hotărâri judecătorești, anchete în cadrul unui dosar penal, etc), S.C MEDIS WORK se va asigura că terțul care solicită dezvăluirea acționează în conformitate cu dispozițiile legale.

Dreptul de acces

Subiecții datelor cu caracter personal au dreptul să obțină prin cerere de la S.C MEDIS WORK, ca operator, următoarele:

- să se informeze cu privire la datele personale proprii deținute de S.C MEDIS WORK;
- confirmarea faptului că datele care îl privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta;
- informații privind modul și mecanismul de prelucrare a datelor.
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și

dreptul ca aceste date să fie transmise de către S.C MEDIS WORK către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege

Dreptul de intervenție

Pacienții S.C MEDIS WORK, ca subiecți ai datelor cu caracter personal, au dreptul de a solicita de la Operator:

- verificarea exactității și a caracterului complet al datelor cu caracter personal care îi privesc;
- rectificarea, actualizarea blocarea sau ștergerea datelor cu caracter personal a căror prelucrare contravine Legii, inclusiv dreptul la ștergerea datelor (“dreptul de a fi uitat”) ceea ce presupune dreptul de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, în cazurile prevăzute de lege

Dreptul de opoziție

Subiecții datelor cu caracter personal au dreptul de a se opune, în mod gratuit, în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația lor particulară, ca datele care îi vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor prevăzute de legislație. În caz de opoziție justificată, prelucrarea datelor în cauză nu mai poate avea loc.

Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale

Dreptul de a cere și de a obține retragerea/ anularea/ reevaluarea oricărei decizii care produce efecte juridice în privința subiectului, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuată prin mijloace automate, destinată să evalueze unele aspecte ale personalității dumneavoastră, precum competența profesională, credibilitatea, comportamentul ori alte asemenea aspecte.

Accesul la justiție

Orice persoană care a suferit un prejudiciu în urma unei prelucrări de date cu caracter personal efectuată ilegal sau căreia i-au fost încălcate drepturile și interesele garantate de prezenta lege are dreptul de a sesiza instanța de judecată pentru repararea prejudiciilor materiale și morale.